

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ

Предмет: Извештај Комисије о пријављеним кандидатима за избор у звање доцента или ванредног професора за ужу научну област „Поштански саобраћај и мреже“

На основу одлуке Изборног већа Саобраћајног факултета број 723/3, одржаног 30.08.2016. године, а по објављеном конкурс за избор једног доцента или ванредног професора на одређено време од 5 година са пуним радним временом за ужу научну област „Поштански саобраћај и мреже“, именовани смо за чланове Комисије за подношење извештаја о пријављеним кандидатима.

На конкурс који је објављен у листу Послови број 690 од 07.09.2016. године пријавио се један кандидат и то др Момчило Добродолац, доцент Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.

На основу прегледа достављене документације, заведене под бројем 991/1 од 20.09.2016. године, констатујемо да кандидат др Момчило Добродолац испуњава услове конкурса и подносимо следећи

ИЗВЕШТАЈ

А. Биографски подаци

Момчило Добродолац рођен је 23. јула 1979. године у Љубљани - Република Словенија где је и започео школовање. Гимназију у Крушевцу завршио је 1998. године. На Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, на Одсеку за поштански и телекомуникациони саобраћај, дипломирао је 18.12.2003. године, са просечном оценом 8,83. Дипломски рад под називом “Електронско банкарство као део ПТТ система” оцењен је оценом 10. Последиломске студије завршио је на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду 2008. године. Магистарску тезу “Истраживање модела за анализу тржишта експрес услуга поштанских и курирских система” одбранио је 25.01.2008. године. На истом Факултету је докторирао 22.02.2011. године, а докторска дисертација носи назив "Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштиљака". У школској 2003/2004. години био је студент једногодишњих студија на Београдској отвореној школи, смер Европска унија и Балкан. У току 2006. године похађао је Летњу школу економске политике Института за економска и социјална истраживања у Београду.

Од 24.06.2004. године запослен је као асистент приправник на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже. 18.04.2008. године изабран је у звање асистента на истом факултету. 28.12.2011. године изабран је у звање доцента на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже. Тренутно, на Саобраћајном факултету учествује у реализацији наставе на свим нивоима студија.

Такође, поседује и међународно научно-истраживачко искуство. Боравио је на студијском боравку у Чешкој Републици, на *University of Pardubice – Jan Perner Transport Faculty* у периоду од 05.02.2015 до 30.06.2015. године.

У свом досадашњем истраживачком раду објавио је 65 научних радова и то: 12 радова у међународним часописима, 30 у зборницима радова међународних научних скупова, 9 радова у националним часописима, 10 у зборницима радова националних скупова и 4 рада у часописима који нису категорисани. Према бази *Google Scholar*, ове публикације цитиране су 39 пута (*h*-индекс 3). Кандидат је објавио књигу која представља основни уџбеник за студенте основних академских студија Саобраћајног факултета Универзитета у Београду под називом „Експлоатација поштанског саобраћаја“. Учествовао је као члан истраживачког тима у изради 6 научно-истраживачких пројеката.

Кандидат је рецензент часописа *British Journal of Economics, Management & Trade* и *International Journal for Traffic and Transport Engineering*, као и конференције *International Conference on Traffic and Transport Engineering*.

Од 2006. године је члан Организационог одбора и секретар Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел. Члан је уређивачког одбора часописа *International Journal for Traffic and Transport Engineering* и члан програмског одбора конференције *International Conference on Traffic and Transport Engineering*.

Члан је Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета система високог образовања и научно-истраживачког рада на Саобраћајном факултету.

Учествовао је као члан комисија за пријем у радни однос на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду и Факултету техничких наука Универзитета у Новом Саду.

Члан је Комисије за стандарде и сродне документе КС А331 Института за стандардизацију Србије, област: Поштанске услуге.

Б. Дисертације

Б.1. Одбрањен магистарски рад

Добродолац, М. (2008). *Истраживање модела за анализу тржишта експрес услуга поштанских и курирских система*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет, Београд, COBISS.SR-ID 512061098, УДК 656.8(043.2)

Б.2. Одбрањена докторска дисертација

Добродолац, М. (2011). *Електронске комуникације у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштом*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет, Београд, COBISS.SR-ID 512276906, УДК 656.6:004.7(043.3)

В. Наставна активност

В.1. Учешће у настави

Др Момчило Добродолац је у настави на Саобраћајном факултету ангажован од зимског семестра 2004/2005 године, најпре као асистент приправник.

Као асистент приправник био је ангажован на извођењу вежби на основним академским студијама, на предметима: Поштански саобраћај 1, Поштански саобраћај 2 и Маркетинг у комуникационом саобраћају.

Као асистент држао је вежбе на основним студијама на предметима Поштански саобраћај 1, Поштански саобраћај 2 и Маркетинг у комуникационом саобраћају и на мастер студијама на предмету Квалитет у комуникационом саобраћају.

Као доцент ангажован је на сва три нивоа академских студија на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду. Ангажован је на следећим наставним предметима:

- На основним студијама: Основи поштанског саобраћаја, Експлоатација поштанског саобраћаја, Осигурање у транспорту, Инжењерско цртање применом рачунара;
- На мастер студијама: Управљање квалитетом у комуникационом саобраћају, Стратегијско планирање у поштанском саобраћају;
- На докторским студијама: Управљање процесима у поштанском саобраћају, Ергономско дигитално моделовање радног процеса.

В.2. Студентске анкете и други облици рада са студентима

Кандидат је показао завидан смисао за педагошки рад који је верификован високим оценама у анкетама за студентско вредновање педагошког рада наставника и сарадника, а које је спроводио Саобраћајни факултет. Укупна просечна оцена, на скали од 1 до 5, где је 5 најбоља оцена, за меродавни изборни период је 4,70.

Др Момчило Добродолац је координатор за стручну праксу студената на модулу за Поштански саобраћај и мреже. Перманентно организује стручне посете релевантним компанијама и институцијама из области поштанског саобраћаја.

У досадашњем раду, био је ментор при изради 1 докторске дисертације:

1. Предраг Ралевић, *Модел оптимизације ресурса јавног поштанског оператора базиран на мерењу ефикасности пружања поштанских услуга*, Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет, 2015.

Такође, био је ментор при изради 10 мастер теза, 5 дипломских радова и 37 завршних радова.

Учествовао је као члан комисије за одбрану 1 магистарске тезе:

1. Драгана Јеремић, *Развој концепта управљања поштанском инфраструктуром и ресурсима*, Универзитет у Новом Саду – Факултет техничких наука, 2016.

Поред тога, био је члан комисије при одбрани 18 мастер радова, 72 дипломска рада и 56 завршних радова.

В.3. Наставна литература

Кандидат је аутор једног основног уџбеника:

Добродолац, М., Марковић, Д., Благојевић, М. (2016). *Експлоатација поштанског саобраћаја*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет, Београд, ISBN 978-86-7395-356-4

Ова публикација представља основну литературу за студенте модула за Поштански саобраћај и мреже и модула за Телекомуникациони саобраћај и мреже на предмету Експлоатација поштанског саобраћаја. Овај уџбеник представља значајан научно-истраживачки допринос у области технолошких процеса у поштанском саобраћају.

Г. Библиографија научних и стручних радова

Научно-истраживачки рад др Момчила Добродолца припада ужој научној области „Поштански саобраћај и мреже“. Резултате истраживања кандидат континуално саопштава и публикује. У току досадашњег рада Момчило Добродолац је, поред магистарског рада, докторске дисертације и основног уџбеника, објавио 65 радова. У меродавном изборном периоду објавио је 37 радова, од којих је 10 радова у часописима са *Thomson Reuters Web of Science* импакт фактором.

Г.1. РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПРЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА

Радови објављени у међународним часописима

M23

- [1] **Dobrodolac, M.**, Čubranić-Dobrodolac, M., Marković, D., Blagojević, M. (2010). Employees' emotional wellbeing – the step to successful implementation of total quality management; case study of Serbian post, *African Journal of Business Management* 4(9), 1745-1752, ISSN 1993-8233, Publisher: Academic Journals, Nigeria, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₀₉ = 1.105*
- [2] Blagojević, M., Marković, D., Kujačić, M., **Dobrodolac, M.** (2010). Applying activity based costing model on cost accounting of provider of universal postal services in developing countries, *African Journal of Business Management* 4(8), 1605-1613, ISSN 1993-8233, Publisher: Academic Journals, Nigeria, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₀₉ = 1.105*

Саопштења са међународних скупова штампана у целини

M33

- [3] **Dobrodolac, M.** (2005). Benchmarking – a management method that could be used for reorganization of the postal sector in Serbia, *The Proceedings of 8th International Conference Dependability and Quality Management – DQM 2005*, 739-745, Belgrade, Serbia, ISSN 1451-4966
- [4] Blagojević, M., **Dobrodolac, M.** (2006). A modern approach to designing of e-business organizations, *The Proceedings of 10th International Symposium The Changes of Organization and Management – the Challenges of European Integrations – SymOrg 2006*, Zlatibor, Serbia, ISBN 86-7680-086-3
- [5] Marković, D., Stanivuković, B., **Dobrodolac, M.** (2007). Models of e-business in transportation, *The Proceedings of XLII International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2007*, 873-876, Ohrid, Macedonia, ISBN 9989-786-06-2
- [6] **Dobrodolac, M.**, Blagojević, M., Marković, D., Marković, G. (2009). Modern communication technologies implementation in function of postal service quality improvement, *Proceedings of 12th International Conference Dependability and Quality Management – ICDQM 2009*, 800-806, Belgrade, Serbia, ISSN 1451-4966
- [7] Čubranić, M., **Dobrodolac, M.**, Čičević, S. (2009). Design of web questionnaires for personnel selection, *Proceedings of 12th International Conference Dependability and Quality Management – ICDQM 2009*, Belgrade, Serbia, ISSN 1451-4966
- [8] **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Blagojević, M., Čubranić-Dobrodolac, M. (2010). Using Employees' Work Stress Measurement to Improve Business Process; Case Study of Postal Industry, *Paper presented at The first T.I.P. Conference – Trends and Innovation for the Postal Market*, Lausanne, Switzerland

- [9] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2010). The Model for Services Cost Accounting and Avoiding Cross-subsidy Phenomenon in Postal Sector, *Paper presented at The 3rd Annual Conference Competition and Regulation in Network Industries – CRNI*, Brussels, Belgium
- [10] **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Marković, G. (2010). Choosing the mobile communication system in function of express mail service quality improvement, *XII International Symposium SymOrg 2010 "Organizational Sciences and Knowledge Management"*, Zlatibor, Srbija, ISBN 978-86-7680-216-6
- [11] Blagojević, M., Kujačić, M., **Dobrodolac, M.** (2010). A cost analysis by the postal value chain activities that imply the development of competition, *XII International Symposium SymOrg 2010 "Organizational Sciences and Knowledge Management"*, Zlatibor, Srbija, ISBN 978-86-7680-216-6
- [12] **Dobrodolac, M.**, Marković, M., Stanivuković, B., Blagojević, M. (2010). Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System, *XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2010*, 521 – 524, Ohrid, Macedonia, ISBN 978-9989-786-58-7
- [13] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.**, Čupić, A. (2011). Convenience of applying activity based costing technique in area of postal services, *3rd International Symposium New Horizons of Transport and Communications 2011*, 645 – 650, Dobož, Bosnia and Herzegovina, ISBN 978-99955-36-28-2
- [14] **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Blagojević, M. (2011). Critical Telecommunication Infrastructure Management in Express Mail Industry, *XLVI International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2011*, 619-622, Niš, Serbia, ISBN 978-86-6125-033-0
- [15] Čupić, A., Stanivuković, B., Blagojević, M., **Dobrodolac, M.** (2011). Machines for bending, folding, envelope paper as a component of hybrid mail, *3rd International Symposium New Horizons of Transport and Communications 2011*, 657 – 662, Dobož, Bosnia and Herzegovina, ISBN 978-99955-36-28-2
- [16] Čubranić-Dobrodolac, M., Čičević, S., **Dobrodolac, M.**, Samčović, A. (2011). Driver distraction and in-vehicle information system, *XLVI International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2011*, 728-731, Niš, Serbia, ISBN 978-86-6125-033-0

Радови у часописима националног значаја

M52

- [17] Blagojević, M., **Dobrodolac, M.**, Marković, D. (2009). Ekonometrijski modeli za procenu troškova pružanja poštanskih usluga, *Tehnika* 56(5), 17-20, ISSN 0040-2176, Izdavač: Unija inženjera i tehničara Srbije
- [18] **Dobrodolac, M.**, Blagojević, M., Marković, D. (2009). Nove usluge u poštanskim sistemima, *Tehnika* 56(5), 11-16, ISSN 0040-2176, Izdavač: Unija inženjera i tehničara Srbije

Радови у научним часописима

M53

- [19] Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2006). Razvoj regulatornog modela za tržište poštanskih usluga, *Savremena pošta* 1/2006, 35 – 41, ISSN 1452-0958, Izdavač: Pošta Srbije

- [20] **Dobrodolac, M.**, Marković, D. (2006). Glavni pravci razvoja tržišta poštanskih usluga u zemljama Evropske Unije, *Savremena pošta* 4/2006, 29 – 35, ISSN 1452-0958, Izdavač: Pošta Srbije
- [21] **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Stanivuković, B. (2007). Razvoj i primena poštanske regulative u zemljama Evropske Unije i u Srbiji, *Savremena pošta* 1/2007, 50 – 60, ISSN 1452-0958, Izdavač: Pošta Srbije
- [22] Čubranić, M., **Dobrodolac, M.** (2008). Rukovođenje u organizaciji, *Savremena pošta* 2/2008, 22 – 32, ISSN 1452-0958, Izdavač: Pošta Srbije

Предавања по позиву са скупова националног значаја штампана у целини M61

- [23] Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2006). Uticaj industrije ekspres prenosa pošiljaka na globalnu ekonomiju, *Zbornik radova XXIV Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2006*, 196 – 207, ISBN 978-86-7395-223-9
- [24] Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2007). Analiza tražnje usluge ekspres prenosa pošiljaka, *Zbornik radova XXV Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2007*, 141 – 150, ISBN 978-86-7395-243-7
- [25] Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2008). Budućnost nacionalne pošte u eri digitalnih komunikacija, *Zbornik radova XXVI Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2008*, 147 – 156, ISBN 978-86-7395-252-9
- [26] Stanivuković, B., **Dobrodolac, M.**, Valan D. (2009). Direktni marketing – neiskorišćeni potencijal poštanskih sistema, *Zbornik radova XXVII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2009*, 145 – 154, ISBN 978-86-7395-259-8
- [27] Stanivuković, B., **Dobrodolac, M.** (2010). Model za unapređenje organizacije šalterske službe u poštanskom sistemu, *Zbornik radova XXVIII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2010*, 119 – 130, ISBN 978-86-7395-274-1
- [28] Marković, D., **Dobrodolac, M.**, Blagojević, M., Čupić, A. (2011). Stavovi korisnika o post ekspres usluzi", *Zbornik radova sa 29. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel*, 109-118, ISBN 978-86-7395-287-1

Студије и пројекти

- **Анализа квалитета шалтерске службе у Националној-штедионици-банци а.д. за новосадски регион**, наручилац: Национална штедионица-банка а.д., извршилац: Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2005. (члан тима).
- **Менаџмент пословних процеса у поштанском и телекомуникационом саобраћају**, наручилац: Министарство науке и заштите животне средине Републике Србије, извршилац: Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2005 –2007. (члан тима).
- **Реинжењеринг пословних процеса и менаџмент ризиком у пружању поштанских услуга**, наручилац: Министарство науке Републике Србије, извршилац: Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2008 – 2010. (члан тима).

Г.2. РАДОВИ ОБЈАВЉЕНИ ПОСЛЕ ИЗБОРА У ЗВАЊЕ ДОЦЕНТА

Радови објављени у врхунским међународним часописима

M21

- [29] **Dobrodolac, M.**, Marković, G., Čubranić-Dobrodolac, M., Čičević, S. (2012). A Model for the Allocation of Limited Resources for Technological Improvement: A Case of Courier Service, *Engineering Economics* 23(4), 348 - 356, Print ISSN 1392-2785, Online ISSN 2029-5839, DOI: 10.5755/j01.ee.23.4.1502, Publisher: Kaunas University of Technology, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₁ = 1.468*

Радови објављени у истакнутим међународним часописима

M22

- [30] Čubranić-Dobrodolac, M., Čičević, C., **Dobrodolac, M.**, Nešić, M. (2013). The risks associated with using a mobile phone by young drivers, *Transport* 28(4), 381 - 388, Print ISSN 1648-4142, Online ISSN 1648-3480, DOI: 10.3846/16484142.2013.865672, Publisher: Taylor & Francis and Vilnius Gediminas Technical University (VGTU) Press, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₂ = 1.081*
- [31] **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Čubranić-Dobrodolac, M., Denda, N. (2014). Using work stress measurement to develop and implement a TQM programme: a case of counter clerks in Serbian Post, *Total Quality Management and Business Excellence* 25 (11-12), *Special Issue: Enhancing Quality and Employee Well-being*, 1262-1279, DOI: 10.1080/14783363.2012.704280, Print ISSN 1478-3363, Online ISSN 1478-3371, Publisher: Routledge - Taylor & Francis Group, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₄ = 1.323*
- [32] Ralević, P., **Dobrodolac, M.**, Marković, D., Mladenović, S. (2015). The Measurement of Public Postal Operators' Profit Efficiency by Using Data Envelopment Analysis (DEA): a Case Study of the European Union Member States and Serbia, *Engineering Economics* 26(2), 159–168, DOI: 10.5755/j01.ee.26.2.3360, Print ISSN 1392-2785, Online ISSN 2029-5839, Publisher: Kaunas University of Technology, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₅ = 0.806*

Радови објављени у међународним часописима

M23

- [33] Ralević, P., **Dobrodolac, M.**, Marković D., Finger, M. (2014). Stability of the Classifications of Returns to Scale in Data Envelopment Analysis: A Case Study of the Set of Public Postal Operators, *Acta Polytechnica Hungarica* 11(8), 177-196, DOI: 10.12700/APH.11.08.2014.08.10, ISSN 1785-8860, Publisher: Óbuda University, Hungarian Academy of Engineering and IEEE Hungary Section, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₄ = 0.649*
- [34] Dragojlović, A., Ralević, P., Đurić, D., Vidojević, D., **Dobrodolac, M.** (2014). Measuring tax administration service levels by using DEA, *Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research* 48(1), 293-308, Print ISSN 0424-267X, Online ISSN 1842-3264, Publisher: Academy of Economic Studies in Bucharest, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₄ = 0.406*
- [35] Ralević, P., Dragojlović, A., **Dobrodolac, M.**, Denić, N., Nešić, Z. (2015). Increasing organizational performance by human resource management, *Technical Gazette* 22(2), 263-269, DOI: 10.17559/TV-20130905124436, Print ISSN 1330-3651, Online ISSN 1848-6339, Publishers: Mechanical Engineering Faculty in Slavonski Brod, Faculty of Electrical Engineering Osijek and Faculty of Civil Engineering Osijek, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₅ = 0.464*

- [36] **Dobrodolac, M.**, Lazarević, D., Švadlenka, L., Živanović, M. (2016). A Study on the Competitive Strategy of Universal Postal Service Provider, *Technology Analysis & Strategic Management* 28(8), 935-949, DOI: 10.1080/09537325.2016.1180357, Print ISSN: 0953-7325, Online ISSN: 1465-3990, Publisher: Routledge - Taylor & Francis Group, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₅ = 0.845*
- [37] **Dobrodolac, M.**, Ralević, P., Švadlenka, L., Radojičić, V. (2016). The impact of a new concept of universal service obligations on revenue increase in the Post of Serbia, Publisher: *Promet - Traffic and Transportation* 28 (3), 235-244, DOI: 10.7307/ptt.v28i3.1835, ISSN: 1848-4069, Publisher: University of Zagreb - Faculty of Transport and Traffic Sciences, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₅ = 0.509*
- [38] Ralević, P., **Dobrodolac, M.**, Marković D. (2016). Using a nonparametric technique to measure the cost efficiency of postal delivery branches, *Central European Journal of Operations Research* 24(3), 637-657, DOI: 10.1007/s10100-014-0369-0, Print ISSN 1435-246X, Online ISSN 1613-9178, Publisher: Springer Berlin Heidelberg, *Thomson Reuters Web of Science IF₂₀₁₅ = 0.978*

Предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини

M31

- [39] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2012). Cost calculation model of the universal postal service, *Proceedings of International Conference "The role of strategic partnerships and re-engineering of the public postal network in the sustainable provision of universal service"*, 111-117, 25.10.-26.10.2012, Budva, Montenegro.

Саопштења са међународних скупова штампана у целини

M33

- [40] Čičević, S., **Dobrodolac, M.**, Čubranić-Dobrodolac M. (2012). Work related stress of postal clerks, *The Proceedings of International Conference on Traffic and Transport Engineering – ICTTE Belgrade 2012*, 625 – 631, 29.11.-30.11.2012, Beograd, Srbija, ISBN 978-86-916153-0-7
- [41] **Dobrodolac, M.**, Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković B. (2012). Using drivers' attitudes to reorganize express courier service, *The proceedings of 20th International scientific and technical conference on transport, road-building, agricultural, hoisting & hauling and military technics and technologies*, 27.06.-29.06.2012, Varna, Bulgaria. ISBN 1310-3946
- [42] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.**, Stanivuković, B. (2012). Impact of marketing concept at costumer relationships in the postal sector, *Proceedings of 15th International Conference DEPENDABILITY AND QUALITY MANAGEMENT ICDQM-2012*, 423-428, 28.06.-29.06.2012, Belgrade, Serbia, ISBN 978-86-86355-10-2
- [43] Blagojević, M., **Dobrodolac, M.**, Čupić, A., Stanivuković, B. (2013). Innovation and costumer relationship in the postal sector, *IV Međunarodni simpozijum NOVI HORIZONTI SAOBRAĆAJA I KOMUNIKACIJA*, 464-467, 22.11-23.11.2013, Doboj, BiH, ISBN: 978-99955-36-45-9
- [44] **Dobrodolac, M.**, Ralević, P., Marković, D. (2014). An optimization model based on data envelopment analysis: Empirical study from the postal industry, *Proceedings of the Second International Conference on Traffic and Transport Engineering – ICTTE Belgrade 2014*, 60-68, 27.11-28.11.2014, Belgrade, Serbia, ISBN 978-86-916153-1-4
- [45] Ralević, P., Denda, N., **Dobrodolac, M.** (2014). Measuring the efficiency of e-commerce functioning considering public postal operators, *Proceedings of the International Postal and e-Communications Conference – IPOCC 2014 „Postal Value Chain in an Electronic Age”*, 149 - 154, 18.09.-19.09.2014, Pardubice, Czech Republic, ISBN 978-80-86530-94-9

- [46] Lazarević, D., Živanović, M., **Dobrodolac, M.** (2014). Geometric modelling of information billboards by using computers, *Proceedings of the First International Conference Sinteza 2014 – The Impact of the Internet on Business Activities in Serbia and Worldwide*, 914 - 917, DOI: 10.15308/SINTEZA-2014-914-917, 25.04.-26.04.2014, Belgrade, Serbia, ISBN: 978-86-7912-539-2
- [47] **Dobrodolac M.**, Lazarević D., Živanović, M. (2014). Software application for postal items routing as part of postal systems' critical infrastructure, *Proceedings of the Second International Scientific and Technical Conference TECHNICS, TECHNOLOGIES, EDUCATION, SAFETY*, Issue 3(152), 63 – 66, 29.05.-30.05.2014, Veliko Tarnovo, Bulgaria, ISSN 1310-3946
- [48] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2014). Business in the New Era - A Conceptual Framework for Successful Adoption of E-Government, *The Proceedings of 5th International Conference LIFE CYCLE ENGINEERING AND MANAGEMENT ICDQM-2014*, 313-320, 27.06.-28.06.2014, Belgrade, Serbia, ISBN: 978-86-86355-17-1
- [49] Švadlenka, L., Lazarević, D., **Dobrodolac, M.** (2015). Two models for improvement of business process in the express courier company; A case of the Post of Serbia, *The Proceedings of 5th International Conference on Applied Social Science (ICASS 2015) - Pt 1*, vol. 80, 333-338, 4.10-5.10.2015, Limassol, Cyprus, ISSN: 2160-1070
- [50] Stanivuković, B., Marković, D., Blagojević, M., **Dobrodolac, M.** (2015). NFC – the future of e-SMART business, *The Proceedings of III International Scientific and Technical Conference TECHNICS, TECHNOLOGIES, EDUCATION, SAFETY - Volume 2 Information technologies, natural and mathematical sciences*, 19-21, 28.05.-29.05.2015, Veliko Tarnovo, Bulgaria, ISSN 1310-3946
- [51] Lazarević, D., **Dobrodolac, M.**, Švadlenka, L. (2015). Basic principles and proposals for the improvement of sustainable development capabilities in the postal systems, *The Proceedings of the 6th International Scientific Conference of Jan Perner Transport Faculty - University of Pardubice*, 263-282, 03.09.-04.09.2015, Pardubice, Czech Republic, ISBN 978-80-7395-924-1
- [52] Blagojević, M., Marković, D., **Dobrodolac, M.** (2015). Cost accounting of the universal postal service, *Proceedings of 6th International Conference LIFE CYCLE ENGINEERING AND MANAGEMENT ICDQM-2015*, 247-252, Prijedor, Serbia, 25.06.-26.06.2015, ISBN 978-86-86355-19-5
- [53] Trifunović, A., Lazarević, D., Čičević, S., Čubranić-Dobrodolac, M., **Dobrodolac, M.** (2016). Assessment of spatial visualization capability and precision in geometrical shapes drawing, *The proceedings of 5th International Scientific Conference on Geometry and Graphics - moNGeometrija 2016*, 75 – 81, 23.06.-26.06.2016, Belgrade, Serbia. ISBN 978-86-7466-614-2
- [54] **Dobrodolac, M.**, Lazarević, D., Marković, D. (2016). A'WOT analysis of virtual shopping centre introduction in the Post of Serbia, *The Proceedings of International Postal and e-Communications Conference – IPoCC 2016*, 55 – 71, 13.09.-14.09.2016, Pardubice, Czech Republic, ISBN 978-80-7560-003-5

- [55] Ralević, P., **Dobrodolac, M.**, Marković, D. (2013). Merenje prihodne efikasnosti korišćenjem DEA: Empirijska studija iz oblasti poštanskog saobraćaja, *Tehnika* 6/2013, 1135- 1142, ISSN 0040-2176

- [56] **Dobrodolac, M.**, Lazarević, D., Švadlenka L., Blagojević M. (2015). The impact of entropy on the efficiency of express courier systems, *Journal of Applied Engineering Science* 13(3), 147-154, DOI:10.5937/jaes13-8586, ISSN 1451-4117
- [57] Lazarević, D., **Dobrodolac, M.**, Gospić, N. (2015). Reinženjering poslovnog procesa u obavljanju ekspres prenosa pošiljaka Pošte Srbije, *Tehnika* 6/2015, 1047-1055, DOI:10.5937/tehnika1506047L, ISSN 0040-2176

Предавања по позиву са скупова националног значаја штампана у целини

M61

- [58] Marković, D., **Dobrodolac, M.**, Ralević, P. (2012). Analiza profitne efikasnosti javnih poštanskih operatora u Evropskoj Uniji i Srbiji, *XXX Simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2012*, 15-24, 04.12-05.12.2012, Beograd, Srbija, ISBN 978-86-7395-304-5
- [59] **Dobrodolac, M.**, Ralević, P., Stanivuković B. (2013). Predlog novog koncepta univerzalne poštanske usluge u republici Srbiji, *XXXI Simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2013*, 203–212, 03.12.-04.12.2013, Beograd, Srbija, ISBN: 978-86-7395-314-4
- [60] **Dobrodolac, M.**, Ralević, P., Blagojević, M. (2014). Prihodna analiza različitih modela univerzalne poštanske usluge, *Zbornik radova XXXII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2014*, 133–144, 02.12.-03.12.2014, Beograd, Srbija, ISBN: 978-86-7395-328-1
- [61] **Dobrodolac, M.**, Lazarević, D. (2015). Predlog tehnološkog rešenja i softvera za unapređenje manuelne prerade pošiljaka, *Zbornik radova XXXIII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2015*, 39-48, 01.12.-02.12.2015, Beograd, Srbija, ISBN 978-86-7395-342-7.

Радови у часописима који нису категорисани

- [62] **Dobrodolac, M.**, Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković B. (2012). Using drivers' attitudes to reorganize express courier service, *International Virtual Journal Machines, Technologies, Materials* 6 (5), 34-37, ISSN 1313-0226, Publisher: Scientific-Technical Union of Mechanical Engineering
- [63] Gladovic, P., Ralevic, P., Mladenovic, S., Denic, N., **Dobrodolac M.** (2012). Quantification of airlines business efficiency using data envelopment analysis (DEA), *African Journal of Business Management* 6 (25), 7423-7430, ISSN 1993-8233, DOI:10.5897/AJBM11.1713, Publisher: Academic Journals
- [64] **Dobrodolac M.**, Lazarevic D., Zivanovic M. (2014). Software application for postal items routing as part of postal systems' critical infrastructure, *International virtual journal for science, technics and innovations for the industry MACHINES, TECHNOLOGIES, MATERIALS* 8(3), 9–12, ISSN 1313-0226, Publisher: Scientific Technical Union of Mechanical Engineering, Bulgaria
- [65] Stanivuković, B., Marković, D., Blagojević, M., **Dobrodolac, M.** (2015). NFC – the future of e-SMART business, *International journal for science, technics and innovations for the industry MACHINES, TECHNOLOGIES, MATERIALS*, Year IX, Issue 6/2015, 10-12, ISSN 1313-0226, Publisher: Scientific Technical Union of Mechanical Engineering, Bulgaria

Студије и пројекти

- *Development of Research Teams at the University of Pardubice*, наручилац: Европска унија, извршилац: Jan Perner Transport Faculty – University of Pardubice, Чешка Република, 2015. (члан тима).
- *Управљање критичном инфраструктуром за одрживи развој у поштанском, комуникационом и железничком сектору Републике Србије*, наручилац: Министарство науке Републике Србије, извршилац: Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2011 – 2016. (члан тима).
- *Мрежа линија и дефинисање потребних капацитета за приградски и локални превоз у Београду*, наручилац: Град Београд, Дирекција за јавни превоз, извршилац: Институт Саобраћајног факултета, Београд, 2016. (члан тима).

Д. Приказ и оцена научног рада кандидата

Научни опус кандидата др Момчила Добродолца верификован је публикавањем већег броја радова у часописима и зборницима радова са скупова међународног и националног значаја. Публиковани радови припадају ужој научној области Поштански саобраћај и мреже. Кандидат се бави технологијом рада поштанских оператора, услугама, организационим аспектима предузећа, стратешким приступом поштанском сектору, питањем регулације поштанског тржишта, и др.

Д.1. Приказ и оцена научног рада кандидата пре избора у звање доцента

Када се анализира истраживање кандидата у периоду пре избора у звање доцента, радови који се односе на технологију рада поштанских оператора су [6], [10], [12], [14], [15] и [16].

У раду [6] предложене су неке могућности имплементације савремених комуникационих технологија у функцији унапређења квалитета поштанске услуге. Описано је потенцијално увођење самосталног франкирања поштиљака од стране корисника, аутоматизованих уређаја за пријем и испоруку поштиљака, хибридна пошта, и др. У раду [10] разматра се утицај избора мобилног комуникационог система у функцији унапређења квалитета услуге експрес преноса поштиљака. Приказано је како комуникациони систем унутар службе може да утиче на комплетан технолошки процес преноса поштиљке у смислу да ли ће он бити аутоматизован или неаутоматизован. На ово истраживање надовезује се рад [12] где се разматра имплементација мобилног комуникационог система за затворене корисничке групе у служби за експрес пренос поштиљака. Конкретно, анализиран је *TETRA* комуникациони систем. Наставак истраживања ове теме може се наћи у раду [14]. У њему се врши поређење различитих типова комуникационих система који би се могли користити у служби за експрес пренос поштиљака. Рад [15] бави се хибридном поштом у смислу потреба једне радне јединице за одговарајућим машинама и управљачким софтвером. У раду [16] разматра се информациона опрема коју користе возачи ради лакшег кретања и сналажења у саобраћају, као и начин на који она утиче на саме возаче.

У сегменту поштанских услуга и анализе тржишта, када је у питању период пре избора у звање доцента, издвајају се следећи радови: [18], [20], [24], [26] и [28].

У раду [18] посматра се поштанско тржиште и нове поштанске услуге које настају као резултат примене нових информационо - комуникационих технологија. Неке од потенцијалних нових

услуга представљене су у овом раду посматрано по тржишним сегментима који су формирани у зависности да ли тражња потиче од правних или физичких лица. У раду [20] анализира се тржиште поштанских услуга Европске Уније – 25, његова структура, сегментација тржишта, будући развој овог тржишта, као и будући развој провајдера универзалне услуге. Рад [24] третира тржиште експрес преноса поштиљака, тј. тражњу за овим услугама, како у свету, тако и у Србији. На основу података о броју остварених *Post express* услуга Поште Србије у периоду од 2003. године до 2006. године прогнозира се будућа тражња у наредне три године. Резултати добијени регресионом анализом са временским фактором упоређују се са студијама Светског поштанског савеза и Оксфордског економског института. Наставак овог истраживања приказан је у раду [28] где су дати резултати истраживања ставова корисника *Post express* услуге. Циљ истраживања је био да се анализом ставова корисника процени постојећи квалитет услуге, али и добију одговарајуће смернице за дефинисање ефикаснијег технолошког процеса и креирање успешније маркетинг стратегије. У раду [26] се анализира директни маркетинг као један од видова маркетинга. Посебан акценат дат је услузи директне поште. Директна пошта – као једна од услуга поштанских система, представљена је на нов, интегралан начин базиран на примени нових комуникационих технологија.

Организациони аспект предузећа, у периоду пре избора у звање доцента, разматран је у радовима [1], [3], [4], [5], [7], [8], [22] и [27].

У раду [1] се предлаже методологија за процену стања и унапређење пословних процеса у поштанском предузећу. Рад представља наставак истраживања која су приказана у раду [8]. Као резултат предложене методологије добијају се конкретне смернице у ком сегменту пословања треба вршити унапређење организације. Предложени модел тестиран је у раду са шалтерским службеницима Поште Србије.

Управљачка структура Поште Србије користи разне технике у циљу боље организације Предузећа и успешног тржишног наступа. У раду [3] је дат предлог коришћења бенчмаркинга, као технике за боље организовање и постизање конкурентности. По врстама бенчмаркинга дати су конкретни предлози о потенцијалним активностима. Слична проблематика разматра се и у раду [22] где су анализирани главни аспекти руковођења као једног од кључних параметара функционисања сваке организације. У раду је изложена систематизација најзначајнијих теорија које се баве овим феноменом. Циљ овог рада је да укаже на пресудну улогу коју имају вође у остваривању циљева организације.

У раду [5] анализирани су модерни концепти е-пословања и њихова примена у саобраћају, а посебно у поштанској индустрији. Посебно је акцентована могућност електронског праћења поштиљака, производних средстава, превозних средстава и запослених. У директној вези је рад [4] где су представљени неки савремени приступи пројектовању е-бизнис организација. Као студија случаја у овом раду анализира се позивни центар.

У раду [27] се анализира шалтерска служба Поште Србије. Предложен је модел за побољшање који је тестиран у оквиру истраживања које је обављено у пет највећих београдских пошта, на узорку од 109 шалтерских радника. Као резултат истраживања дате су препоруке за побољшање пословног процеса у овој служби.

Стратешки приступ у поштанском сектору, када је реч о периоду пре избора у звање доцента, разматра се посебно у радовима [23] и [25]. На посредан начин, у исту област се могу сврстати и радови [2], [9], [11], [13] и [17], који припадају у извесном смислу и области регулације поштанског тржишта и области организације поштанског предузећа.

У раду [23] анализира се утицај индустрије експрес преноса поштиљака на глобалну економију кроз посматрање макроекономских показатеља. Дат је преглед остварених прихода у експрес индустрији, допринос глобалном БДП-у, запослености, утицај на трговинску размену, инвестиције, продуктивност. Такође, извршено је прогнозирање будућих односа експрес индустрије и глобалних економских кретања. У раду [25] се разматра положај Поште у

савременом друштву. Процењује се утицај савремених средстава комуникације на поштанску услугу, као и потенцијалне делатности Поште у дигиталном добу. Приказане су неке процене будуће тражње за поштанским услугама.

У раду [2] анализира се обавеза јавног оператора у смислу одвојеног вођења рачуна за резервисане и нерезервисане услуге. Аутори су у раду представили неопходност поштовања поштанске легислативе кроз примену *activity based costing (ABC)* метода за обрачун трошкова на пословање јавног поштанског оператора. Посматран је оператор једне од земаља у развоју, тј. на његово пословање примењена је *ABC* метода за обрачун трошкова, уз извесне модификације, и добијени су резултати који у потпуности задовољавају захтеве Директиве и значајно поједностављују рачуноводствени систем самог оператора. Рад је наставак истраживања које је спроведено у [9], [11] и [17]. Проблем дефинисања трошкова по активностима код јавног поштанског оператора се даље разматра у раду [13].

Када је реч о регулацији поштанског тржишта, поред радова који су већ поменути, издвајају се и радови [19] и [21]. У савременом информатичком свету међусобни односи привредних субјеката постају све сложенији, што важи и за област поштанског саобраћаја. У том смислу, потребно је формирати регулаторни модел који може да прати наступајуће промене у пословању, а да при томе заштити корисника, организације које се баве поштанским саобраћајем и очува интересе државе. У раду [19] анализира се постојећи регулаторни модел у Европској унији у области поштанског саобраћаја и дају се предлози за његово побољшање. Наставак овог истраживања може се наћи у раду [21] где се посебна пажња посвећује самом систему доношења регулативе, раду националних регулаторних агенција и начину издавања дозвола и лиценци за обављање поштанских услуга.

Д.2. Приказ и оцена научног рада кандидата после избора у звање доцента

Након избора у звање доцента, кандидат наставља са публиковањем резултата из области технологије рада поштанских оператора, организације поштанских предузећа, стратегије развоја поштанског сектора, регулације поштанског тржишта, и др. У овом меродавном периоду, као публикације од посебног значаја, могу се навести 10 радова у часописима са *Thomson Reuters Web of Science* импакт фактором.

Када се анализира истраживање кандидата у периоду после избора у звање доцента, радови који се односе на технологију рада поштанских оператора су [29], [30], [46], [47], [50], [51], [59], [61], [64] и [65].

У раду [29] предлаже се модел за алокацију ограничених ресурса у једном поштанском предузећу. Модел је примењен на примеру Поште Србије. Као резултат примене, добијен је параметар који је потребно унапредити, а то је у овом случају Комуникација између диспечера и курира. Даље се у раду дају препоруке за увођење новог комуникационог система као одговор на уочен проблем. Курири који раде у служби за експрес пренос поштиљака могу се посматрати и као возачи јер сваки од њих задужује возило којим управља током обављања својих радних задатака. Посебан ризик у саобраћају представља то што курири током вожње користе мобилни телефон или неки други вид терминала за комуникацију са диспечером. Овај ризик посебно је разматран у раду [30].

Поштанска мрежа представља најразвијенији и најсложенији логистички систем на свету. Комплексност је одређена бројем учесника који или потражују услуге или их пружају и огромним бројем поштанских поштиљака у систему који се изражава у милијардама на дневном нивоу. Бројна места прераде и распрострањеност тачака доставе усложњавају задатак да свака поштиљка пристигне у предвиђеном року, на тачно место, у неоштећеном стању. У складу са наведеним, поштански операторима је потребан ефикасан технолошки систем за сортирање. У раду [47] се управо предлаже нови концепт адресовања базиран на три нивоа поштанских

јединица, који би био погодан улаз за софтверску апликацију за сортирање која је предложена у овом раду. Рад [47] представља наставак истраживања започетих у радовима [61] и [64].

У радовима [50] и [65] разматра се имплементација *Near Field Communication (NFC)* технологије при м-трговини. Предлаже се модел под називом *e-Smart-Business* који представља *mCommerce* концепт који интегрише истраживање тржишта и директни маркетинг са применом *NFC* технологије која је у вези са инфраструктуром *Data Warehousing-a* и *Cloud computing* системом.

Када се разматра технологија рада, незаобилазна тема јесте и одрживи развој. Негативан утицај поштанских оператора на животну средину огледа се кроз емисију штетних гасова од стране припадајућег возног парка и јединица поштанске мреже, кроз коришћење нерестицираних материјала и нееколошких извора енергије. У раду [51] дају се предлози за побољшање технолошког процеса у смислу одрживог развоја кроз све фазе у преносу поштилке, као и кроз адекватан асортиман услуга.

Организациони аспект поштанског предузећа, у периоду после избора у звање доцента, разматран је у радовима [31], [35], [38], [40], [41], [49], [56], [57] и [62].

Управљање људским ресурсима (*HRM*) у пракси је битан организацијски механизам за генерисање, јачање и подржавање акцијских планова у свакој организацији. Капацитет акцијског плана зависи од радних профила појединаца и тимова, тј. њихових знања, вештина и способности. У раду [35] предлаже се *HRM* модел с циљем повећања ефикасности организације кроз развој и одржавање радног профила појединаца и тимова током времена. Овај рад показује да груписањем одређених активности *HRM* модела у два блока, рад и ефикасност појединаца и тимова могу се повећати, чиме се потом повећава и одржава организацијска успешност током времена. Када су у питању људски ресурси који недвосмислено утичу на организациони потенцијал, радови који запослене постављају у први план у моделима за унапређење организације су [31], [40], [41] и [62].

У раду [38] процењена је трошкова ефикасност (*CE*) за 1194 доставне јединице ЈПО у Србији, на основу моделирања њиховог рада вишеулазним и вишеизлазним моделом. За ту сврху, примењена је непараметарска техника и одговарајући алгоритам за кластеровање. Добијени резултати су указали да је посматрана доставна мрежа трошковно неефикасна ($CE = 40\%$). Даље, циљ овог рада био је да идентификује изворе неефикасности. Утврђено је да ови извори укључују чисту техничку ефикасност (*PTE*), размерну ефикасност (*SE*) и алокативну ефикасност (*AE*). На основу ових индикатора ефикасности, закључено је да ниво трошковне ефикасности може бити побољшан. Када се разматрају *SE* оцене, уочава се да локација доставне јединице има велики утицај на трошковну неефикасност, тј. број становника по доставном подручју. Додатно, иако је *PTE* индикатор ефикасности (генерално се односи на радну ефикасност) релативно висок (88%), постоји могућност за побољшање. Коначно, алокативна ефикасност води до побољшања трошковне ефикасности на основу реалокације ресурса. У раду [38] је закључено, на основу резултата, да најмање 794 доставне јединице имају могућност за побољшање на основу реалокације ресурса. Даље, високе варијације трошковне ефикасности су примећене по доставним јединицама. Могуће објашњење за овај феномен је чињеница да јавни поштански оператори пружају услуге чак и у оним подручјима где то није економски оправдано. Одговорност креатора политике из поштанског сектора је да донесе одлуку у вези са обимом универзалне поштанске услуге која треба да буде обезбеђена унутар државе. У том смислу, предложени модел за мерење трошковне ефикасности може бити употребљен. На пример, ако је циљ да се смање издвајања за универзалну поштанску услугу, резултати добијени у овом раду одређују подручја где треба редефинисати обим ове услуге. Обрнуто, ако је интерес друштва да ова услуга остане на истом нивоу или да се њен обим повећа, изведени резултати представљени у овом раду, потврђују хипотезу да је ова услуга додатни трошак за јавног поштанског оператора. Коначно, анализиран је утицај

економије обима на ефикасност доставних јединица где је показано да она има снажнији утицај на ефикасност малих јединица у поређењу са великим.

У раду [49] се анализира организација доставе у служби за експрес пренос поштиљака. Разматра се проблем прекорачења времена за доставу поштиљке. Предложена су два приступа као решење овог проблема који су тестирани на примеру Поште Србије. Наставак овог истраживања може се наћи у раду [57] где се на основу предложених приступа спроводи реинжењеринг пословних процеса који је у раду приказан путем *BPMN (Business Process Modeling Notation)* нотације.

У раду [56] је дат преглед третирања ентропије као мере организационе неефикасности на примеру функционисања система експрес преноса поштиљака Поште Србије. Ефикасност организације је зависна од ентропије, најхешће, уколико је ентропија већа ефикасност је мања и обротно. Представљени приступ обухвата одређивање релативне ефикасности територијалних сегмената опслуге у систему применом *DEA* (енг. *Data Envelopment Analysis*) методе. На основу добијених вредности, утврђено је у којим сегментима је присутна ентропија, а даљом анализом је закључено у којој области функционисања сегмената је неопходно извршити активности за њено смањење, како би се успоставила ефикасност.

Стратешки приступ у поштанском сектору, када је реч о периоду после избора у звање доцента, разматра се у радовима [32], [33], [34], [36], [37], [44], [45], [48], [55], [58], [59] и [60].

У раду [32] представљено је непараметарско мерење профитне ефикасности јавног поштанског оператора (ЈПО) коришћењем *DEA* (енг. *Data Envelopment Analysis*). У овом случају, оптимум је дефинисан у смислу вредносног циља ЈПО где се ефикасност мери поређењем посматраних и оптималних трошкова, прихода и профита. Рад [32] је наставак истраживања која су представљена у радовима [55] и [58], и у њему је разматрано неколико проблема. Први проблем је мерење профитне ефикасности, на основу кога се одређују јавни поштански оператори који немају оптималан однос трошкова и прихода. За ту сврху изабран је *VRS DEA* модел. Други проблем је идентификација утицајних опсервација. То су ЈПО из узорка који су окарактерисани као "нестандардни" јер утичу негативно на објективност анализе. Они су откривени применом *AP (Anderesen-Petersen)* модела. Овде, посматрани узорак је био скуп од 27 јавних поштанских оператора из земаља Европске уније и Србије. Трећи проблем је рангирање јавних поштанских оператора према постигнутом учинку. У овом раду, посебно је истакнуто да је прегледом литературе у *Web of Science* (2014) утврђено да не постоје студије које на овај начин разматрају економску ефикасност у поштанском сектору. Тако, овај рад поред тога што има практичан значај у решавању проблема оптимизације трошкова и прихода, представља нови пример примене математичког програмирања у овој области. Коначно, у овом раду су изведени резултати који су показали да ЈПО у Немачкој, Великој Британији, Малти, Словенији и Шпанији имају оптималан однос трошкова и прихода, па као такви представљају добре примере расподеле трошкова и прихода за остале неефикасне операторе.

Значајна тема у непараметарској *DEA* анализи је *RTS* (енг. *Return to Scale*) класификација одређене јединице одлучивања (*DMU*) која функционише у посматраном производном скупу. Рад [33] је наставак истраживања које је представљено у раду [44]. У раду [33] посматране јединице одлучивања су јавни поштански оператори у земљама чланицама Европске уније и Србији као земљи кандидату. Извршена је анализа осетљивости везано за ресурсе које користе јавни поштански оператори коришћењем *DEA* приступа. Развој овог аналитичког процеса извршен је на основу скупа реалних података. Процене и импликације су изведене у емпиријској студији помоћу *CCR RTS* методе и *MPSS* концепта. Прво, процењена је *RTS* класификација свих посматраних поштанских управа. Након тога, утврђени су интервали стабилности изведене *RTS* класификације за сваког *CCR* неефикасног оператора. Даље, у овом раду одређене су циљне вредности улаза и излаза за неефикасне јавне поштанске операторе.

У раду [34] је представљена примена непараметарске *DEA* анализе у области фискалне економије. Конкретно, у овом раду, мерен је ниво услуга које пореска управа пружа пореским обвезницима. На основу изведених резултата, дате су препоруке за побољшање ефикасности рада Пореске управе Србије.

Европске поштанске директиве, као и регулатива Србије, дефинишу стандарде квалитета универзалне поштанске услуге на збирном нивоу, тј. за све поштанске пошиљке које пренесе поштански оператор. У раду [37] предлаже се нови концепт где је време преноса пошиљке дефинисано од стране корисника и одређено за сваку пошиљку. Рад [37] је наставак истраживања која су представљена у радовима [59] и [60]. Разматрају се три различита модела овог новог концепта. Међутим, онај где корисник може бирати између алтернатива: Д+1 (пренос пошиљке у року до 24 часа од времена предаје пошиљке на пренос) и Д+3 (пренос пошиљке у року до 72 часа од времена предаје пошиљке на пренос) је анализиран детаљније. Користећи ставове испитаних корисника, методе прогнозирања и анализе прихода из прошлости, процењује се по којој цени би нова поштанска услуга требало да се понуди да би се постигао највећи приход. Предложена методологија је тестирана и потврђена у случају Поште Србије. Резултати показују да би било најбоље понудити услугу Д+1 по цени која је за 40% већа у односу на постојеће цене.

У раду [36] се анализира како пружаоци универзалне поштанске услуге могу употребити своје специфичности како би постигли компаративну предност у односу на конкуренцију. Главни улазни подаци за предложен модел у раду су мишљења експерата из области поштанског саобраћаја. Интервјуисано је 18 експерата у пет фаза. Као метод за мултикритеријумско одлучивање коришћен је *AHP (Analytic Hierarchy Process)*. Даље, у раду је предложен геометријски модел за одређивање пословних области где посматрана компанија треба да усмери највећу пажњу да би се постигао најбољи резултат. Применом предложеног модела, предузеће би требало да добије две врсте пословних смерница, прва је у вези пословних активности, а друга у вези пословних области. Да би се илустровала примењивост предложеног модела, исти је тестиран и потврђен у случају пружаоца универзалне поштанске услуге у Србији – Поште Србије.

У раду [45] посматра се област електронске трговине, и анализира се стање јавних поштанских оператора у овој области. Ови оператори чине значајну компоненту у електронској трговини, пре свега у смислу доставе наручених производа, али и пружања других услуга као што су на пример финансијске, услуге складиштења робе, маркетинга, продаје, и др. У раду се користи оригинални *CCR DEA* модел за мерење ефикасности функционисања електронске трговине у појединим земљама. Као узорак, посматра се стање у 19 изабраних земаља Европске уније. Утицајни фактори који су разматрани су број становника, величина територије, приходи који се остварују у области електронске трговине, цене појединих поштанских услуга и бруто домаћи производ. Добијени резултати у овом раду омогућавају да се сагледа ниво развијености електронске трговине у посматраним земљама. Поред тога, резултати указују на могућности које се могу искористити у будућности у овој области.

На основу изложеног, може се оценити да је досадашњи научно-истраживачки рад кандидата веома плодан, а научни резултати од изузетног значаја за развој науке и струке, у оквиру уже научне области Поштански саобраћај и мреже.

Ђ. Оцена испуњености услова

На основу анализе научно-истраживачких и наставних активности у претходном периоду, оцењујемо да кандидат др Момчило Добродолац испуњава све услове за избор у звање

ванредног професора, у складу са Критеријумима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду:

1. Докторска дисертација, коју је кандидат одбранио на Саобраћајном факултету у Београду, припада ужој научној области Поштански саобраћај и мреже, за коју се и бира.
2. Кандидат има смисао за педагошки рад, који је верификован високим оценама о квалитету наставе, добијене кроз спроведена вредновања педагошког рада наставника и сарадника од стране студената (просечна оцена за меродавни период 4,70).
3. Резултате истраживања кандидат редовно и континуално саопштава и публикује. До сада је објавио 65 радова, од чега 37 у меродавном изборном периоду и то:
 - 1 рад у врхунском међународном часопису (M21),
 - 3 рада у истакнутим међународним часописима (M22),
 - 6 радова у међународним часописима (M23),
 - 1 предавање по позиву са међународног скупа штампано у целини (M31),
 - 15 саопштења са међународних скупова штампаних у целини (M33),
 - 3 рада у водећим часописима националног значаја (M51),
 - 4 предавања по позиву са скупова националног значаја (M61).
4. Кандидат је аутор основног уџбеника за студенте основних академских студија на модулима за Поштански саобраћај и мреже и Телекомуникациони саобраћај и мреже, Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.
5. У досадашњем раду кандидат је као члан пројектног тима учествовао у изради 6 научно-истраживачких пројеката и студија, од чега 1 на међународном нивоу.
6. Активно учествује у развоју наставно-научног подмлатка кроз менторство при изради 1 докторске дисертације, 10 мастер теза, 5 дипломских радова и 37 завршних радова и као члан комисије при одбрани 18 мастер радова, 72 дипломска рада и 56 завршних радова.
7. Кандидат је стални рецензент радова за два часописа и једну конференцију. Учествоје у научним одборима једног часописа и две конференције. Дугогодишњи је члан организационог одбора и секретар једног домаћег скупа.
8. Доприноси академској и широј заједници кроз чланство у различитих комисијама, као што су комисије за пријем у радни однос на високошколским установама, комисије за попис имовине и обавеза Саобраћајног факултета чији је председник био 2013. године, и др. Такође, члан је Комисије за стандарде и сродне документе КС А331 Института за стандардизацију Србије, област: Поштанске услуге.
9. Кандидат има значајно међународно научно-истраживачко искуство. Боравио је пет месеци на *University of Pardubice – Jan Perner Transport Faculty* током 2015. године. Поред тога, у коауторству са угледним иностраним истраживачима публиковао је три рада у часописима која се реферишу у *Thomson Reuters Web of Science*. Један рад је производ сарадње са проф. *Matthias Finger*-ом (*Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne – EPFL*, Лозана, Швајцарска), а два рада са проф. *Libor Švadlenka*-ом (*Jan Perner Transport Faculty - University of Pardubice*, Пардубице, Чешка Република).

Е. Закључак и предлог

На основу прегледаног материјала Комисија сматра да пријављени кандидат, доцент др Момчило Добродолац, формално и суштински задовољава све прописане услове за избор у

звање ванредног професора за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже, јер има задовољавајући опус објављених радова, по броју, врсти и квалитету, у којима је показао изражен смисао за научно-истраживачки рад, чиме се доказао као препознатљив стручњак у овој области. Такође, кандидат је показао посвећеност и смисао за педагошки рад, који су верификовани високим оценама у анкетама за студентско вредновање рада наставника и сарадника.

На основу изнетих чињеница и констатација, комисија са изузетним задовољством предлаже Изборном већу Саобраћајног факултета и Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду да кандидата др Момчила Добродолца, дипл. инж. саобраћаја, изабере у звање ванредног професора са пуним радним временом, на одређено време од пет година, за ужу научну област Поштански саобраћај и мреже.

Београд,
10. октобар 2016. године

ЧЛАНОВИ КОМИСИЈЕ

др Дејан Марковић, редовни професор
Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет

др Горан Марковић, ванредни професор
Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет

др Драгана Шарац, ванредни професор
Универзитет у Новом Саду – Факултет техничких наука